

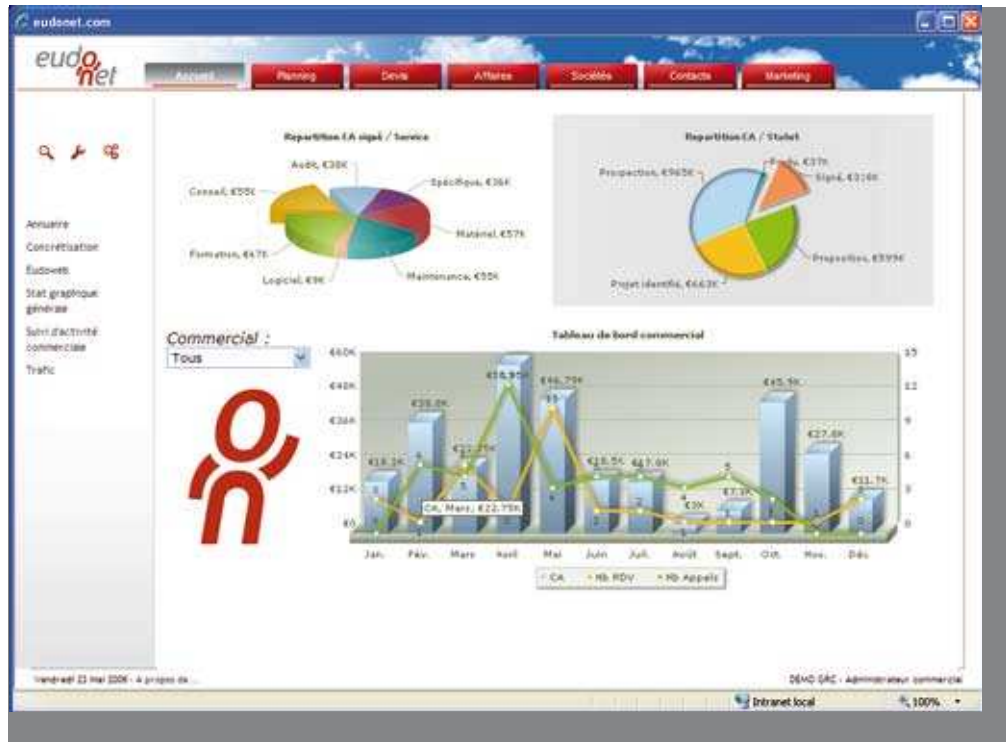
eudo  
net  
CRM



L'efficacité de la relation client !

# Eudonet, nouvelle génération

Cibler, attirer et conserver les bons clients sont les facteurs déterminants du succès de nombreuses entreprises. Aujourd'hui, l'enjeu est donc de se doter de moyens performants, dans un environnement compétitif.



**Eudonet CRM c'est :**



- Développer ses contacts
- Planifier
- Mesurer ses actions
- Disposer d'un logiciel personnalisable
- Un accompagnement maîtrisé

# Eudonet, plus de 20 ans d'expertise

Leader du CRM en mode hébergé sur le marché français, Eudonet compte aujourd'hui plus de 800 références dans tous les secteurs d'activités.

Une solution complète destinée à toutes les entreprises.

## ► 100% Paramétrable,

Eudonet comporte un paramétrage métier standard, qui peut s'adapter à chaque contexte et chaque organisation.

## ► 100% Intuitif,

Eudonet se met en œuvre rapidement et emporte l'adhésion des utilisateurs grâce à son interface simple et intuitive.

## ► 100% Web,

Eudonet peut s'installer au sein de votre organisme, en Intranet, ou en ASP sur notre plateforme d'hébergement sécurisée, pour être accessible de partout via un simple navigateur Internet.



# Détecter, Développer et Fidéliser

Les onglets **Contacts** et **Sociétés** vous permettent de centraliser toutes les informations qui vous sont nécessaires pour optimiser vos relations.



- Coordonnées
- Type de contact
- Fonction(s)
- Adresse(s)
- Actions en cours et historique
- E-mail
- Projets le concernant
- Actions Marketing

- Coordonnées
- Infos clés (CA, activité, SIRET)
- Groupes, filiales, établissements
- CA signé et/ou en cours
- Contacts rattachés
- Projets en cours
- Suivi des projets signés



*Au coeur de votre système d'informations, le fichier centralisé de vos contacts*

# Prospecter, optimiser

Avoir une vue complète sur votre activité commerciale est votre principale priorité. Eudonet CRM centralise de nombreuses informations et permet de produire des états pour l'analyse du potentiel de l'activité ou du CA réalisé.



The screenshot displays the Eudonet CRM interface. On the left, there's a navigation menu with options like 'Accueil', 'Projets', 'Contacts', 'Suivis', 'Marketing', 'Documents', 'Paramètres', and 'E-mail'. The main area shows a client profile for 'FRANCE TELECOM' with contact details and a list of products/services. Overlaid on the right is a generated invoice (Publipostage devis) for 'Eudoweb SA'. The invoice includes the company name, address, contact information, and a table of services provided.

LIBELLE	PAU HT	QTE	% REMISE	PREL HT	PAUX TVA	PREL TVA
Audit & Spécification des besoins	30 000 €	1		30 000	19,6	35 500 €
Frais fixes	4 000 €	1		4 000	19,6	4 700 €

**BON POUR ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES CACHET & SIGNATURE DU CLIENT**

Données prix en charge HT	
TOTAL HT	34 000 €
TOTAL TVA	6 600 €
TOTAL TTC	40 600 €

REGLEMENTS EXCLUSIVEMENT A L'ORDRE DE EUDOWEB

Onglet Affaires

Publipostage devis

**Avec l'onglet Projets ou Affaires vous pouvez :**

- Capitaliser sur le suivi de vos projets
- Suivre vos propositions avec l'historique
- Voir les actions en cours
- Planifier
- Partager toute l'information commerciale



# Planifier et favoriser le partage d'informations

Gérer vos actions avec un outil collaboratif de gestion des tâches et planifier efficacement vos rendez-vous.

## GRACE AU PLANNING VOUS POUVEZ :

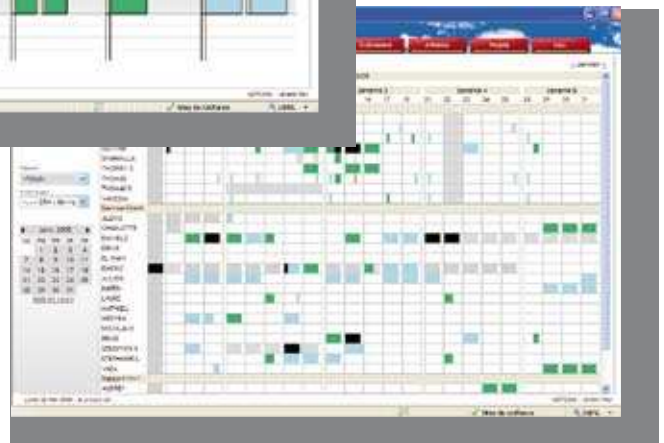
- Avoir une vision claire des priorités grâce à des symboliques de couleurs
- Faciliter le travail en équipe
- Structurer le type des actions à effectuer (synchronisation avec MS Outlook ou Lotus Notes, puis vers PDA)
- Planifier vos ressources (salles, véhicules, rétroprojecteurs...)



*Planning mode jour*



*Planning mode semaine*



*Planning mode mois*

# Cibler, tracer et analyser

Eudonet CRM vous permet de créer et piloter vos opérations marketing, et d'en mesurer les retombées en temps réel.

## L'ONGLET MARKETING / EVENEMENTS PERMET DE :

- Cibler, extraire et développer votre base de contacts
- Créer et piloter vos événements
- Mesurer vos retombées, notamment grâce à la fonctionnalité de « tracking » qui permet d'avoir un suivi en temps réel de l'ouverture des mails



*Optimiser vos actions de communication :*

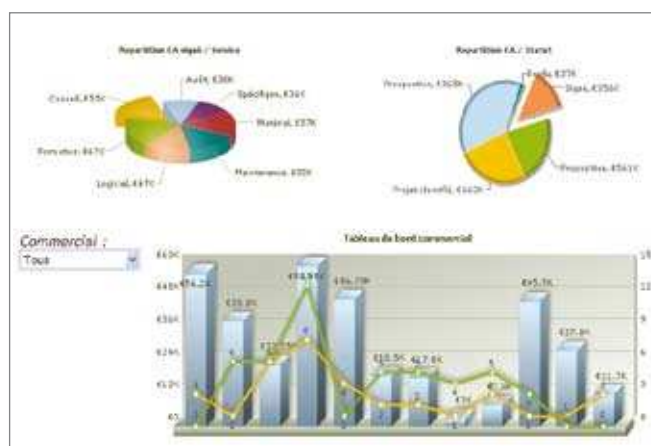
- > Publipostage vers Word, HTML, PDF
- > Formulaires web,
- > E-mailing / Faxing personnalisé,
- > SMS, Voicing...

## Mesurer, anticiper

Eudonet permet d'exploiter l'ensemble des éléments de la base de données sous forme de statistiques et de reporting.

En quelques clics, vous obtenez votre sélection d'informations dans les formats standards (Word, Excel, HTML...).

Afin de pouvoir exploiter ces informations rapidement, des modèles prédéfinis sont enregistrés.



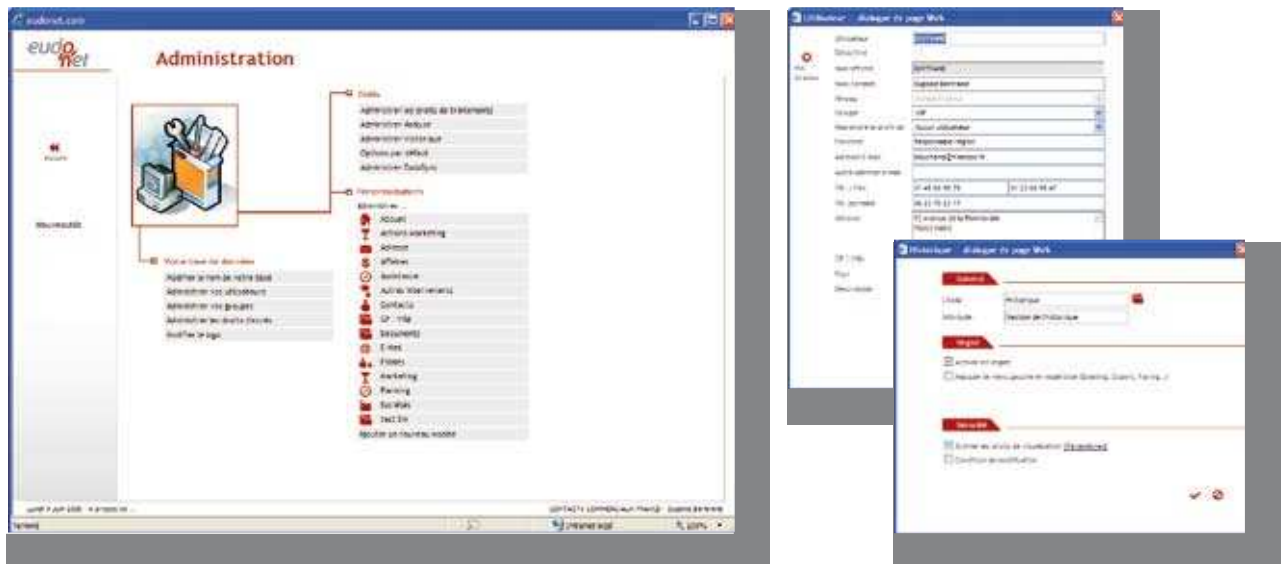
# Eudonet, une application personnalisable et évolutive

Vous souhaitez être autonome rapidement ?

Grâce à la facilité et à l'ergonomie de son interface d'administration, vous pouvez vous approprier Eudonet en toute simplicité.

## ADMINISTRER VOTRE BASE DE DONNEES :

- Gérer vos utilisateurs et groupes d'utilisateurs
- Créer des profils d'utilisation
- Gérer les droits d'utilisation et de traitements



## PERSONNALISER VOTRE APPLICATION :

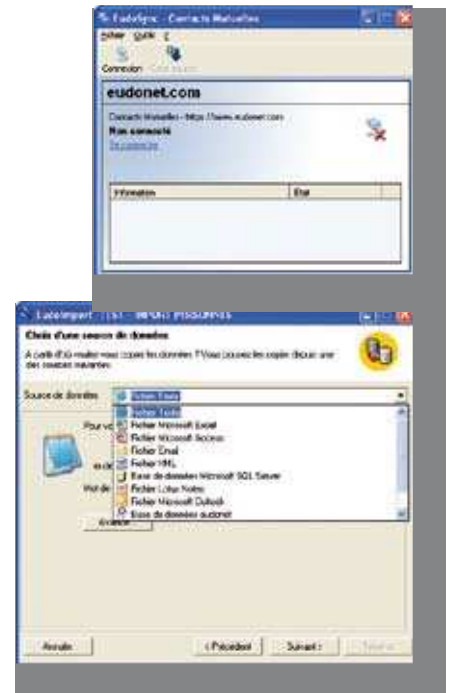
- Modèle de données ouvert
- Création / modification / suppression rapide des champs
- Paramétrage avancé de certaines fonctionnalités : historiques, champs calculés, alertes...

# Eudonet au coeur de votre système d'information

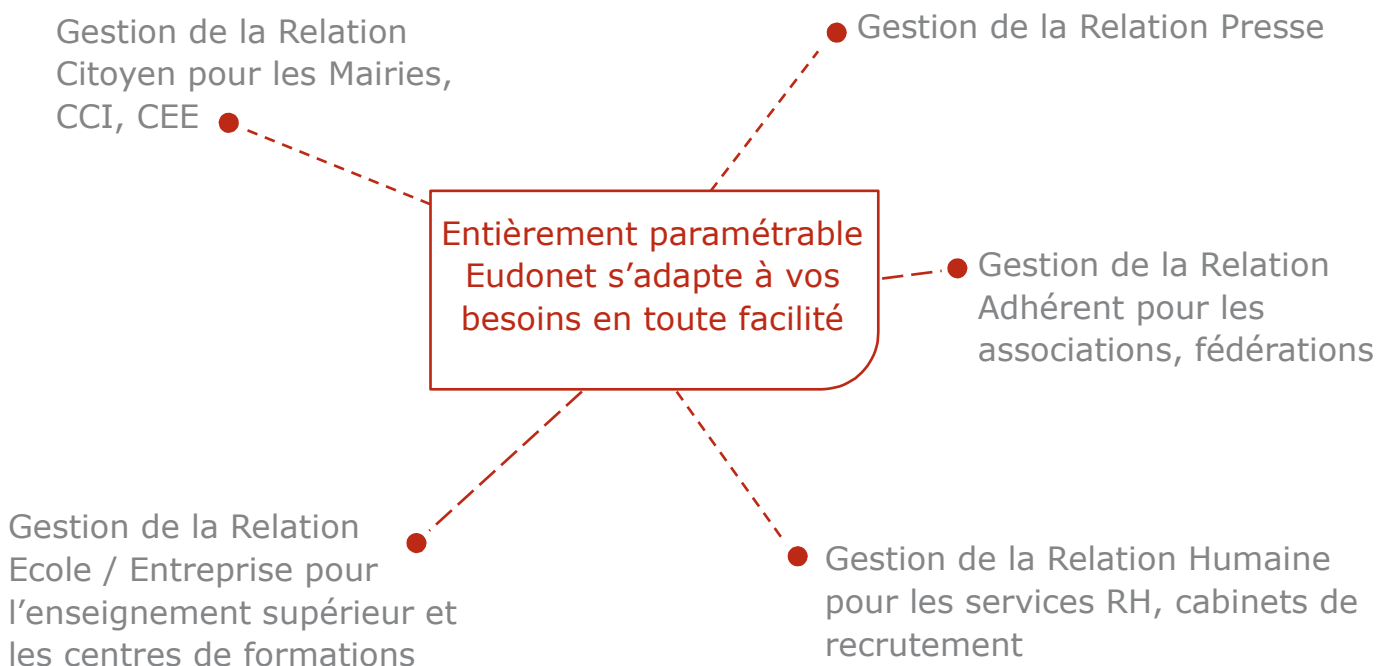
Eudonet vous propose des modules complémentaires vous permettant une intégration simplifiée dans votre environnement.

## ASSURER A VOS COLLABORATEURS :

- Une connectivité avec des systèmes existants (import de données, synchronisations avec vos applications)
- Une solution mobile lors de leurs déplacements (liaisons vers Outlook / Exchange / Lotus Notes / Domino Serveur, accès à distance avec une carte 3G)
- Une intégration avec la messagerie (historisation des mails reçus, traçabilité des contacts e-mails, intégration avec les demandes faites sur votre site web)



## Votre CRM sur mesure



# Eudonet, une intégration maîtrisée

Vous souhaitez être opérationnel dans les meilleurs délais ? Grâce à une méthodologie projet éprouvée, nos équipes travaillent efficacement avec les ressources de votre entreprise pour une intégration facile.

## NOS EQUIPES S'ENGAGENT A UNE MISE EN PLACE RAPIDE ET EFFICACE DE LA SOLUTION :

- Avec une implantation en 5 étapes
  - ① Audit fonctionnel de vos besoins
  - ② Paramétrage de votre application
  - ③ Récupération et intégration de vos données
  - ④ Gestion des droits d'accès et confidentialité
  - ⑤ Formation et assistance à l'utilisation
- Une gestion de projet maîtrisée
- Une conduite au changement



# Une exploitation à votre convenance

Vous pouvez choisir entre le mode Intranet (installation sur vos serveurs) et le mode ASP (hébergé sur notre plateforme sécurisée).

**EN FAISANT LE CHOIX DE L'ASP VOUS OPTEZ POUR :**



- L'accès illimité à vos données, à partir d'une simple connexion Internet
- La confidentialité et la sécurité de vos informations, qui sont cryptées puis stockées chez le leader européen de l'hébergement
- Une mise en œuvre rapide et économique, vous bénéficiez d'un service clé en main
- Une maintenance maîtrisée, l'assistance et les mises à jour sont comprises dans l'abonnement.
- Une assistance personnalisée

## **EUDONET A SEDUIT PLUS DE 800 CLIENTS DE TOUS SECTEURS GRACE A :**

- La simplicité et l'ergonomie de l'interface
- Une solution standard complète, professionnelle et paramétrable, adaptable facilement à votre organisation
- Une technologie full web ne nécessitant aucune installation poste client
- Une démarche de service et d'accompagnement par une équipe projet d'expérience
- Un kit de connectivité pour faciliter l'intégration de votre système d'information
- Une application évolutive en fonction de vos besoins et de votre stratégie

# Parmi nos références

## Administration / Service Public

AGENCE SPATIALE EUROPEENNE  
APEC  
AREVA  
CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX  
CONSEIL SUPERIEUR DE L'AUDIOVISUEL  
EDF  
HAUTE AUTORITE DE LUTTE CONTRE LES  
DISCRIMINATIONS ET POUR L'EGALITE  
INSEE  
MINISTERE DU TOURISME  
PORT AUTONOME DE NANTES SAINT-NAZAIRE  
SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE  
UNEDIC

## Agence de communication

ADHESION GROUP  
EURO RSCG C&O  
PETER ET ASSOCIES  
SHAN  
TOUCH & BUSINESS

## Association / Fédération / Syndicat

ACCENT MEDEF DES HAUTES FALAISES  
ACTION CONTRE LA FAIM  
ANDRH  
ASSOCIATION PERCE NEIGE  
CHAMBRE DES NOTAIRES DE PARIS  
CROIX ROUGE FRANCAISE  
FEDERATION DES SEM  
FNSEA  
MEDECINS DU MONDE  
UIPP  
UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

## Avocat / Audit / Conseil

BEARINGPOINT FRANCE  
BERNARD JULHIET GROUP  
DEVELOPMENT INSTITUTE INTERNATIONAL  
FIDAL INTERNATIONAL  
HEPTA - MCR CONSULTANTS  
LOWENDAL MASAI  
MAC ARTHUR  
MARIANNE  
PUBLICIS CONSULTANTS

## Banque / Finance / Assurance

FIMAT  
DAVEY BICKFORD  
CIMUT - MUTUELLE STANISLAS  
BNP PARIBAS  
BANCA IFIS  
GROUPE CAISSE DES DEPOTS  
INITIATIVE & FINANCE GESTION

MBO PARTENAIRES  
MUTUALITE FRANCAISE  
SOCIETE GENERALE

## Collectivité locale ou territoriale

ADIRA  
AGENCE DE DEVELOPPEMENT DE LA  
TOURAINNE  
ALSACE INTERNATIONAL  
CCI D'AVIGNON ET DU VAUCLUSE  
CCI DE LA GUYANE  
CCI DE LILLE METROPOLE  
CCI DE PARIS  
CCI DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN  
COMITE D'EXPANSION ECONOMIQUE DE LA  
MAYENNE  
COMMUNAUTE URBAINE DE LILLE METROPOLE  
CONSEIL GENERAL DE HAUTE LOIRE  
CONSEIL REGIONAL RHONE ALPES  
CORREZE EXPANSION  
CRCI D'AQUITAINE  
MAIRIE DE CHAMONIX  
MAIRIE DE PARIS  
NANTES METROPOLE

## Culture / Tourisme / Luxe

ACCOR  
ASSOCIATION TOURISTIQUE REGIONALE DE  
CHARLEVOIX  
BAYARD EDITIONS  
BIBLIOTHEQUE NATIONALE DE FRANCE  
CHAUMET  
CITE DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE  
CLARINS  
COMITE REGIONAL DU TOURISME DE  
BRETAGNE  
FLAMMARION SA  
FRANCE GALOP  
GREVIN ET COMPAGNIE - PARC ASTERIX  
LA CHEMISE LACOSTE  
L'OREAL  
MOET HENNESSY DIAGEO FRANCE  
MUSEE DU LOUVRE  
MUSEE DU QUAI BRANLY  
OPERA NATIONAL DE PARIS  
PMU

## Enseignement / Education / Formation

CENTRE DES FORMATIONS INDUSTRIELLES  
CITE INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE DE  
PARIS  
COLLEGE DE POLYTECHNIQUE  
ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES ARTS ET  
METIERS  
IESEG

## Immobilier

BNP PARIBAS IMMOBILIER  
BSM IMMOBILIER  
DTZ JEAN THOUARD  
L'IMMOBILIERE D'ENTREPRISE

## Media / Communication / Informatique

CANAL PLUS  
DIAGRAM EDI  
FRANCE TELEVISIONS  
GROUPE JEUNE AFRIQUE  
IDS SCHEER  
LCI  
LE MONDE  
LINEDATA SERVICES  
NEC  
ORANGE FRANCE  
RTL - EDIRADIO  
SFR  
SKYROCK  
SONY BMG

## Service / Commerce / Industrie

AEROPORT BALE-MULHOUSE - EUROAIRPORT  
AKTIA CONSULTANTS  
AUXITEC TECHNOLOGIES  
BROSSARD - GROUPE SAVEURS DE FRANCE  
CATALINA MARKETING FRANCE SA  
CERAVER  
COMIRIS TECHNOLOGIES  
COPY TOP  
EXAPAQ  
FUJIFILM  
GROUPE CADIOU  
INEO INFRACOM  
KARDEX  
KEOLIS LYON  
LABORATOIRE GLAXOSMITHKLINE  
LILLY FRANCE  
MANPOWER FRANCE  
MAZDA AUTOMOBILES FRANCE  
MERCK SANTE  
MICHELIN  
PASTEUR CERBA  
PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES SA  
PHILIPS FRANCE  
SAINT GOBAIN  
SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE  
SCHNEIDER ELECTRIC  
STERIENCE  
THE MARKETINGGROUP  
TOYOTA FRANCE/EUROPE  
VALEO SERVICE  
VEOLIA

## CARGO SA

40 rue de l'Echiquier  
F - 75010 PARIS  
Tél. : 01 55 33 51 52  
Email : [info@cargo-sa.fr](mailto:info@cargo-sa.fr)  
[www.cargo-sa.fr](http://www.cargo-sa.fr)